



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución
educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

RIVERA ACERO, Telassim Hayde

ASESOR:

Mg. ROSARIO QUIROZ, Fernando Joel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

LIMA – PERÚ

2017

Página del jurado

Mg. César Raúl Manrique Tapia
Presidente

Mg. Guissela Vanessa Mendoza Chávez
Secretario

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz
Vocal

DEDICATORIA

Mi tesis está dedicada a mi esposo por haberme ofrecido su amor, apoyo incondicional y creer en mi capacidad.

Y a mí amada hija por enseñarme a ver el mundo de un modo distinto.

AGRADECIMIENTO

Comenzaré agradeciendo a Dios, quien a través de la fe me permitió afrontar los nuevos retos que se presentaron; a mis padres porque nunca han dejado de apoyarme y educarme; y a mis grandes amigos, quienes han estado a mi lado para darme su apoyo, reír y solidarizarse conmigo en este proceso.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Telassim Hayde Rivera Acero, con DNI: 45192347, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2017

Telassim Hayde Rivera Acero

DNI 45192347

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciada en Psicología, presento la tesis titulada: “Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Telassim Hayde Rivera Acero

Índice

	Pág.
Página del jurado	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
Declaración de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
RESÚMEN	XI
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos.....	3
1.2.1. Internacionales.....	3
1.2.2. Nacionales.....	5
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	6
1.3.1. Acoso escolar.....	8
1.3.1.1. Teorías explicativas del origen de la violencia.....	9
1.3.1.1.1. Teorías activas o innatistas.....	10
1.3.1.1.2. Teorías reactivas o ambientalistas.....	11
1.3.1.2. Tipos de acoso escolar o bullying.....	13
1.3.1.3. Agresor, víctima y testigo	14
1.3.1.3.1. Agresor.....	14
1.3.1.3.2. Víctima.....	16
1.3.1.3.2. Testigo.....	16
1.3.1.4. Factores influyentes en el bullying.....	17
1.3.2. Autoestima.....	18
1.3.2.1. Tipos de autoestima.....	19
1.3.2.2. Dimensiones de la autoestima.....	20

1.3.2.3. Factores que permiten el desarrollo de la autoestima	22
1.4. Formulación del problema.....	23
1.5. Justificación del estudio.....	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivos.....	25
1.7.1. General.....	25
1.7.2. Específicos.....	25
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación.....	27
2.2. Variables y definición operacional.....	28
2.3. Población y muestra.....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.5. Métodos de análisis de datos.....	35
2.6. Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. REFERENCIAS	52
ANEXOS	58

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de la población	30
Tabla 2 Baremos globales del Autotest Cisneros de acoso escolar	33
Tabla 3 Normas percentiles del cuestionario de evaluación de autoestima para la enseñanza secundaria	35
Tabla 4 Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov del Autotest Cisneros de acoso escolar y el Cuestionario de autoestima para la enseñanza secundaria	37
Tabla 5 Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre el acoso escolar y la autoestima	38
Tabla 6 Relación de las dimensiones de acoso escolar y la autoestima	38
Tabla 7 Relación entre acoso escolar y las dimensiones de autoestima	39
Tabla 8 Relación del acoso escolar y la autoestima en los estudiantes, según sexo	39
Tabla 9 Valores Rho Spearman entre acoso escolar y la autoestima, según año escolar	40
Tabla 10 Niveles de acoso escolar	40
Tabla 11 Niveles de autoestima	41
Tabla 12 Niveles de acoso escolar, según sexo	41
Tabla 13 Niveles de autoestima, según sexo	42
Tabla 14 Niveles de acoso escolar, según año escolar	42
Tabla 15 Niveles de autoestima, según año escolar	45

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Determinantes recíprocos	7

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017. Esta investigación fue de tipo descriptivo correlacional de corte transversal. Se trabajó con una muestra de 413 estudiantes de ambos sexos de 1ro a 5to año de secundaria. Los instrumentos de evaluación utilizados fueron el Autotest Cisneros de acoso escolar y el Cuestionario de evaluación de la autoestima para la enseñanza secundaria. En los resultados se encontró que no existe una correlación significativa inversa entre las variables de acoso escolar y autoestima, sin embargo existe relación inversa significativa entre la dimensión exclusión bloque social de acoso escolar y la autoestima. Así mismo se obtuvo que el nivel de acoso escolar que predomina en los estudiantes es el nivel muy bajo y en la autoestima el nivel predominante es el nivel medio.

Palabras claves: acoso escolar, autoestima, correlación.

ABSTRACT

The present research had like objective to determine the relationship between school bullying and self-esteem in secondary school students of a public educational institution in Los Olivos district, 2017. This research was of a cross-sectional descriptive correlation type. It was worked with a sample of 413 students of both sexes from the first to fifth year of secondary school. The evaluation instruments used were the Cisneros self-test of school Bullying and the Self-esteem evaluation questionnaire for secondary school. In the results it was found that there is no significant inverse correlation between the variables of school bullying and self-esteem, however there is a significant inverse relationship between the exclusion social block dimension of school bullying and self-esteem. It was also found that the level of school bullying that predominates in students is the very low level and in self-esteem the predominant level is the average level.

Keywords: school bullying, self-esteem, correlation.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Nuestra sociedad, actualmente está inmersa de diversos fenómenos que continúan repercutiendo negativamente en cada individuo que la conforma, uno de esos fenómenos que nos genera alarma es el comúnmente conocido “bullying” o acoso escolar, un tipo de violencia que se evidencia en las instituciones educativas a nivel mundial. Considerado una relevante temática de abordaje en diversos campos de estudio.

Una publicación del medio de comunicación escrito Crónica (2013) publicó un reporte realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y la Unión Europea (UE), manifiestan que anualmente a nivel mundial un millón cien mil personas se suicidan por motivos como problemas familiares, adicciones, enfermedades, crisis económica y depresión. Sin embargo, la mayor preocupación, es el aumento de suicidios de niños y jóvenes en el año 2012, de los cuales, de los seiscientos mil fallecimientos la mitad de ese gran número se debe a casos vinculados con el bullying.

Según los resultados obtenidos mencionados anteriormente, se presume que al continuar esta situación, es decir, el no tomar acciones inmediatas para frenar el abuso o acoso escolar, los suicidios de niños y jóvenes incrementarían hasta 850 mil fallecimientos para el año 2025, a comparación de decesos por otros problemas como conflictos bélicos. Por otro lado, la información facilitada por la OMS y afirmadas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) refieren que la mitad de los 600 mil adolescentes que cometen suicidio tienen una relación con el bullying o acoso escolar, siendo así, que la mayor cantidad de casos se evidencian en los países europeos, un aproximado de 200 mil suicidios al año en comparación a los países de América Latina que supera los 85 mil decesos, entre ellos, Chile presenta más denuncias sobre maltrato escolar, siendo 50 casos por cada 100 mil ciudadanos.

En la misma publicación de Crónica (2013) se publicó que las diversas autoridades e instituciones a nivel mundial comprometidas en conseguir frenar este tipo de violencia como lo es el bullying, se hace cada vez una ardua labor ya que cada vez continúa avanzado de una forma desmesurada. Además, se ha manifestado por parte de Una McCauley, representante de la UNICEF que el acoso escolar no únicamente daña a la víctima sino también a todo aquel que esté presente y evidencia dicha violencia, entre ellos están los docentes, estudiantes, en sí a todo el sistema de aprendizaje.

Por un medio de comunicación virtual denominada 20 minutos (2007) se publicó que en España uno de cuatro adolescentes evidencia un nivel bajo en autoestima y le desagrada su forma de ser, quienes fluctúan entre las edades de 7 y 17 años quienes presentan síntomas de depresión, ansiedad y estrés postraumático considerándose débiles al resto. Entonces, podemos decir que, lo más probable que esta población vulnerable sea quien sufra en un determinado momento de bullying.

En el caso de nuestro país, no estamos aislados del tema, ya que una investigación por la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (2015) refirió que una población de 668, 664 estudiantes, cuenta con un 32% de víctimas del bullying, siendo una cifra alarmante. Sin embargo, un estudio realizado por Oriol, Miranda, Amutio, Acosta, Mendoza y Torres (2017) con el apoyo del Ministerio de Educación (MINEDU) trabajaron con una población de 21, 416 escolares de nuestro país, obteniendo como resultado que un 40.5% ha sufrido de acoso escolar o bullying por parte de sus pares de su misma institución educativa, llegando a la conclusión que 4 de 10 estudiantes sufren de bullying en el Perú.

Hace tres años, un escritor colombiano, Honoraldó Vahos, expuso que los jóvenes peruanos evidencian una baja autoestima lo cual conlleva a que cometan diversos errores a su edad refiriendo que el adolescente se forma en el hogar ya sea como empresario o un individuo mediocre dependiendo a la crianza de sus padres, resaltando que es importante compartir más tiempo de calidad con los hijos (La República, 2014).

Con estos resultados se puede inferir que hasta la fecha las cifras no han disminuido a pesar de los trabajos realizados por las instituciones involucradas, siendo un cuestionamiento persistente para todo aquel profesional que esté dispuesto a innovar y plantear nuevas estrategias para presentar alternativas de solución para solucionar el problema del bullying. Considerando ello, nos queda preguntarnos qué es lo que conlleva a un estudiante agredir a otro sin razón alguna, por lo que podemos tener en cuenta que lo que debe prevalecer en todo ser humano es el respeto y estimación a sí mismo y a los demás para una adecuada convivencia. Branden (1994), justamente nos habla de ese respeto hacia nosotros mismos, además en 1995, la misma autora refiere que una de las necesidades primordiales y poderosas del ser humano es la autoestima que nos permite una sana adaptación.

Teniendo en cuenta el panorama en las instituciones educativas donde se presenta un grave problema como lo es el bullying y que de algún modo se relaciona con los niveles de autoestima que se presenta marcadamente en los adolescentes, permitiéndonos obtener en esta investigación si existe la relación entre ambas para una mejor comprensión para todos aquellos quienes estén involucrados en esta problemática, la sociedad en sí.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Internacionales

Górriz (2009), en España, realizó una investigación sobre “Acoso escolar y sus roles: comprensión de la mente, desbloqueo de responsabilidad y maquiavelismo”, teniendo como muestra a 442 estudiantes entre 13 y 15 años, de instituciones educativas públicas y privadas de 2do y 3ro de secundaria. Teniendo como principal objetivo analizar los fenómenos del acoso escolar a través del desmantelamiento del grupo y teniendo como resultado que existe evidencia de un alto nivel de acoso escolar (46%).

Plata, Riveros y Moreno (2011), en Colombia, titularon su artículo “Autoestima y empatía en adolescentes observadores, agresores y víctimas de bullying”, realizado en un colegio que tuvo como objetivo identificar si existía correlación entre autoestima y empatía de los estudiantes participantes. El diseño de

investigación es descriptivo. Utilizando como instrumentos la escala de autoestima de Rosenberg y el cuestionario de conducta prosocial de Martorell. Estos instrumentos fueron aplicados a 57 adolescentes entre 12 a 16 años, teniendo como resultado que las variables autoestima y empatía son inversamente proporcionales en los espectadores y en cuanto a las víctimas de bullying es directamente proporcional.

Musri (2012), en Paraguay, en su investigación "Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio" en un colegio de san Lorenzo, donde tuvo como objetivo explicar el acoso escolar y las estrategias y así prevenir situaciones que se puedan evidenciar y dar abordaje. El diseño fue no experimental, de alcance descriptivo. Tuvo como muestra a 229 alumnos entre 12 a 19 años de ambos sexos. Para la recolección de datos se utilizaron cuestionarios de escala ordinal. Este estudio tuvo como resultados que la hostilidad verbal, el rechazo social y el ataque físico, son los tipos de acoso escolar que se dan con más frecuencia en dicho colegio, así mismo se implementaron estrategias de apoyo entre escolares, docentes y padres de familia a través del dialogo.

Tixe (2012), en Ecuador, realizó una investigación sobre "La autoestima en adolescentes victimas del fenómeno del bullying" busco como objeto fundamental determinar el nivel de autoestima en adolescentes, víctimas de bullying. El tipo de investigación fue descriptivocorrelacional y el diseño que se utilizo fue no experimental transaccional. Seleccionando un grupo de cuatrocientos estudiantes victimas de bullying entre octavo y sexto curso de 12 a 18 años, a los que se evaluó los niveles de autoestima. Los instrumentos que utilizaron fueron el cuestionario de Intimidación entre escolares de Mora Merchan y el test de autoestima de Rosenberg. Los resultados evidenciaron niveles de autoestima medio y bajo en el 54%, con lo que se prueba su hipótesis, que los adolescentes sometidos a bullying tienen afectación en los niveles de autoestima, con significación bajo de 0,1.

García (2013), en México, en su investigación sobre "Acoso escolar, transición de victima a agresor" que se realizó con jóvenes estudiantes de nivel básico. Utilizando como instrumentos la lista de cotejo de canalización al departamento de

orientación que fue tomada a maestros ante el grupo y prefectos, la escala de autoestima de Rosenberg que se aplicó a víctimas y victimarios y la escala de funcionamiento familiar. El diseño de investigación es experimental. Tuvo como resultados que el nivel de autoestima es malo en la mayor parte de los estudiantes de la muestra que se relaciona con la escasa comunicación y apoyo familiar ante problemáticas escolares. De los estudiantes agresores evaluados es solo uno quien menciona no haber sido víctima de acoso escolar en comparación del resto quienes sí lo han sido en algún momento o no han dejado de serlo.

1.2.2. Nacionales

Basaldúa (2010), investigó sobre la “Autoestima y el rendimiento escolar de los alumnos de 3er año de secundaria de la I.E.P. José Granda del distrito de San Martín de Porres”, teniendo como objetivo establecer si existe relación entre las variables de autoestima y rendimiento escolar. Llegando a las conclusiones de que si existe influencia de la autoestima en el rendimiento de los estudiantes, se comprobó que la autoestima positiva influye notablemente en el rendimiento escolar alto.

Ccoica (2010), investigó el “Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas”, su muestra estuvo constituida por 285 estudiantes de 1ro a 5to de secundaria entre edades de 12 a 17 años, ambos sexos. La investigación fue de diseño no experimental y nivel descriptivo correlacional. Los instrumentos usados fueron el Autotest Cisneros y el Apgar familiar. Tuvo como resultados que entre las variables en estudio existe relación significativa negativa, así mismo se obtuvo que por género y lugar de origen exista una correlación positiva débil.

Sáenz (2011), investigó sobre la “Sintomatología depresiva y acoso escolar en un grupo de adolescentes escolares”. Teniendo en su muestra a escolares entre 11 y 15 años de edad de los grados de 1ro, 2do y 3ro de secundaria de un colegio estatal del distrito de San Martín de Porres en Lima. Fue una investigación transversal con alcance descriptivo. Los instrumentos aplicados fueron el inventario de depresión infantil (CDI) y para evaluar el acoso escolar se aplicó el cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales. En los resultados no se halló diferencias con respecto a edad, grado o sexo, sin embargo si las hubo en

los aspectos familiares e interpersonales. Con respecto al acoso se mostró incidencia, entre las víctimas y los agresores. De igual manera, no encontraron relación entre características familiares e interpersonales, y la participación en el acoso escolar. Evidenciando de esta manera que son las víctimas las más perjudicadas. Mostrando así los resultados que la incidencia del acoso escolar se relaciona con la existencia de sintomatología depresiva.

Rojas (2013), en su investigación sobre “Comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria”, realizada en Lima. El nivel de investigación fue descriptiva correlacional. La muestra estuvo constituida por 300 estudiantes entre los 12 a 18 años. Los resultados señalaron que existe relación lineal inversa entre las variables estudiadas, el comportamiento integral está asociado a los valores altos de bullying y las puntuaciones altas en cuanto al comportamiento integral están asociadas a los valores bajos de bullying.

Rejas (2017), en su investigación sobre “Acoso escolar y autoestima en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del sector Montenegro – San Juan de Lurigancho, 2017”, realizada en Lima. Siendo el estudio de tipo descriptivo correlacional de corte transversal, usando como instrumentos el Autotest de Cisneros de acoso escolar y el Cuestionario de evaluación de la autoestima para la enseñanza secundaria. Los resultados demostraron que no existe correlación inversa significativa entre las variables, pero sí halló correlaciones inversas significativas en las dimensiones de autoestima general y desprecio ridiculización. Así mismo obtuvo un nivel muy alto de acoso escolar y un nivel medio en cuanto a la autoestima de la población que estudio.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Nociones generales:

Es primordial comenzar aclarando la diferencia entre agresividad y violencia, pues si hablamos de agresividad estamos refiriéndonos al instinto que tiene todo ser humano ante situaciones determinadas en la que se sienta amenazado y por el contrario si nos referimos a violencia es una agresividad que no está siendo controlada, ya sea que se aprendió por imitación u otros factores.

En esta oportunidad, para dar explicación y relación entre la interacción que se da entre acoso escolar y autoestima, se tomara la base teórica de Bandura, quien desarrollo una de las teorías más importantes y de gran relevancia sobre el aprendizaje por imitación, esta propuesta se llama aprendizaje social de Albert Bandura, también llamado aprendizaje vicario o cognitivo.

Bandura (1976) considera que la base de este estudio se da por la interacción entre la reciprocidad de tres elementos, los cuales son:

El ambiente: viene a ser un componente principal, ya que este determinara los futuros comportamientos violentos que se dan por aprendizaje observacional.

Factores personales: donde se encuentran las cogniciones, emociones y sentimientos, los cuales como factores internos permitirán analizar, interpretar y dar significado al medio que rodea.

Comportamiento: Es así que este aprendizaje se explica por la interacción de esta triada, en este componente se pondrá en manifiesto el resultado de las características de cada persona.



Figura 1 *Determinantes Recíprocos*

Es así como se pueden ir modificando las conductas, como consecuencia de la observación al medio y lo que este pueda ofrecer. Así pues, esto conllevará a contribuir o perjudicar el crecimiento personal y autovalía que se pueda tener hacia el entorno y hacia sí mismo; será ahí donde la base es la autoestima que todo individuo posea.

Branden (2001) contribuye que la autoestima es la necesidad de todo ser humano, resaltando las emociones y sentimientos que este realice, su autovaloración y destaca su competencia. Entonces se podrá señalar que la autoestima es el resultado de la interacción entre lo que es observarnos exitosos y las pretensiones. Es la expresión afectiva que se manifiesta a través de sentimientos y emociones observables.

Con todo lo aportado, se puede concluir que para lograr que una persona se desarrolle de manera óptima y saludable en su entorno, tendrá la necesidad de recibir un aprendizaje cognitivo social adecuado, donde tanto los factores determinantes recíprocos cumplan una adecuada interacción, y estos a su vez contribuirán al desarrollo de la autovalía y el éxito que se requiere para una autoestima saludable y camino al crecimiento.

1.3.1. Acoso escolar

La denominación de este término “bullying” que significa acoso o intimidación nació después de un incidente que sucedió en Noruega, un suicidio de tres jóvenes en dicho país en 1982. La palabra bullying fue creada por Dan Olweus (1998), psicólogo noruego, quien lo define cuando un estudiante es intimidado o acosado de forma reiterativa con conductas negativas por uno o más de sus pares.

Es importante considerar que, antes de la denominación de este término el etólogo Lorenz (1972), aplicó la observación en el comportamiento de determinados animales, unos pájaros que evidenciaban un comportamiento agresivo contra otros de otra especie, definiendo esta situación to mob, en inglés, que en castellano se define el atacar violentamente, el cual más tarde fue empleado en el ámbito laboral por el psicólogo, Heinz Leymann, quien en los 80,

realizó un estudio sobre el comportamiento negativo de los empleados de diversas organizaciones, denominándose mobbing.

Posteriormente, Peter Heinemann, médico, quien tomó el término de Lorenz, para referirse al comportamiento destructivo de infantes contra uno de ellos, siendo así que posteriormente se continuó realizando investigaciones que hasta la actualidad se emplean expresiones como maltrato entre pares, acoso moral, psicológico o bullying, considerándose a Olweus el primero en definir este término.

Donde así mismo, Olweus (1998), consideró cuatro criterios para conceptualizar el acoso:

- Es agresivo y dañino intencionalmente.
- Se produce de modo reiterado.
- Se presenta cuando hay una relación donde existe desequilibrio en cuanto a poder.
- Suele producirse sin provocación alguna por parte de quien viene a ser la víctima.

Otro aporte importante dentro de las definiciones de acoso, es el de Moliner (2007), quien define el acoso como la acción de acosar y este último verbo se entiende como el seguir a un individuo o animal sin que este tenga descanso para capturarlo, además hostigar a alguien con reiteradas solicitudes, preguntas u otra cosa que genere fastidio. Y por último, perseguir a alguien siendo este un objeto de malos tratos.

1.3.1.1. Teorías explicativas del origen de la violencia

Existen diversas teorías que explican sobre cuál sería el origen de la conducta violenta de la persona, y que son aplicables, especialmente, en los escolares. Y para un mejor estudio estas teorías se encuentran divididas de la siguiente manera:

1.3.1.1.1. Teorías activas o innatistas

Estas teorías se basan en que la agresión se presenta en los impulsos internos del ser humano, es decir, biológica o innata para el proceso de adaptación del mismo. Se presentan las siguientes:

Teoría genética

Según esta teoría, la condición genética y la herencia de las conductas violentas o agresivas son las responsables en evidenciar en el individuo la conducta agresiva y esta puede manifestarse precisamente por una anomalía del cromosoma XYY o por el nivel alto de testosterona y noradrenalina que se presentan en el ser humano. (Rebollo, Polderman y Moya, 2010, pp. 534- 538).

Teoría etológica

Lorenz (1972), manifiesta que la violencia es producto de una reacción innata del ser humano e impulsos inconscientes adaptados biológicamente desarrollándose conforme la especie se ha ido evolucionando, la cual permitió la supervivencia del mismo y de los demás.

Teoría analítica

Para Freud (1973a), refiere que la agresividad es un componente instintivo que viene a ser una reacción frente a la frustración del placer de la libido, lo que quiere decir es que, si el ser humano no puede descargar la ansiedad que tiene aglomerada del bloqueo de la libido se manifestará la conducta violenta, pero si sucede lo contrario, es decir, se libera, el ser humano se encontrará en un estado relajado.

Teoría de la personalidad

Esta teoría es respaldada por Eysenck y Eysenck (1985), manifestando que una disposición es un rasgo, que viene a ser una conducta que presenta la consistencia y estabilidad en las acciones, reacciones emocionales y los estilos cognitivos de los seres humanos. Entonces al existir un desequilibrio en las acciones se evidenciará una conducta violenta consecuencia de la falta de autocontrol e impulsividad, basado en rasgos de la personalidad del individuo.

Teoría de la frustración

Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears (1939), aportan que el ser humano al no lograr obtener su objetivo se manifestará una evidente frustración, por lo cual, la agresión es la herramienta que nos permite destruir aquello o a aquel que se interponga.

Teoría de la señal- activación

Según este postulado refiere que la agresión se manifestará sin necesidad de que exista una frustración previa, por lo tanto, podrá depender de otros factores estimulantes para la activación de la conducta agresiva. Además, señala que la frustración genera una activación emocional como la cólera, finalmente manifestándose la agresión (Berkowitz, 1962).

1.3.1.1.2. Teorías reactivas o ambientalistas

En este apartado se presentan aquellas teorías que consideran que la agresión se encuentra en el propio medio que lo rodea al ser humano, donde la agresión es considerada como la reacción frente a las evidentes situaciones.

Teoría del aprendizaje social

Expuesta por Bandura y Walters (1974), quien refiere que la conducta agresiva puede ser imitada de acuerdo a los modelos observables y cabe la posibilidad de ser reforzado por recompensas positivas, por lo tanto, si se adquiere un beneficio la conducta podrá ser continua caso contrario si es castigado habrá un cese de la conducta. Los primeros modelos para el ser humano son los padres y los pares que se encuentran en su entorno, por ello, si se alaba y fomenta la conducta agresiva en el adolescente desde casa posteriormente se evidenciará en el contexto escolar y la recompensa será el ser considerado como líder del grupo o respeto de sus compañeros.

Teoría de la interacción social

Los autores Lewin (1948) y Zimbardo (2007), mencionaron que una conducta agresiva es producto de la interacción con la sociedad y las propias características de uno mismo, considerándose bidireccional, lo que significa que el

ser humano influye en el medio y este mismo en el individuo. Además, se consideran la ineficacia de las relaciones entre padres e hijos y entre pares donde se evidencia rechazo social al igual que las agrupaciones de escolares pero que tienen un fin desviado, lo cual todo ello permitirá un aumento de desarrollarse conductas acosadoras en el escolar.

Teoría sociológica

Según el autor Galtong (1998), refiere que la persona se caracteriza conforme a su personalidad y capacidades siendo potenciados mediante la relación e interacción con la sociedad la cual evidencia factores positivos y negativos permitiendo la construcción o destrucción del ser humano y ello se podrá manifestar en los diversos comportamientos del individuo en el contexto donde viva.

Teoría ecológica

La persona se encuentra inmerso en la comunidad que se caracteriza por estar interconectada y organizada en cuatro niveles que manifiestan la influencia en la conducta de la persona:

- **Microsistema:** Lo conforma el hogar y la escuela, además los roles, las labores y las relaciones interpersonales.
- **Mesosistema:** Este nivel influye en las relaciones que existen en el determinado momento o en la comunicación entre los contextos (la familia, la escuela, los roles, actividades y las relaciones interpersonales).
- **Exosistema:** Conglomera a los contextos como las amistades de padres y hermanos, al igual que los medios de comunicación. Son contextos que de algún modo no participan activamente alrededor del individuo.
- **Macrosistema:** En este nivel se considera la cultura, el momento histórico social y valores que predominan en la misma, donde el individuo está involucrado en ellos (Bronfenbrenner, 1979).

1.3.1.2. Tipos de acoso escolar o bullying

Los autores Piñuel y Oñate (2005), consideran ocho tipos de acoso:

Desprecio – ridiculización

En este tipo de acoso, se busca dañar la imagen de la víctima perjudicándolo ante los demás, buscando su rechazo. Creándole una imagen negativa y equivoca que generara mayor acoso por sus demás compañeros.

Coacción

Consiste en que el agresor somete a la víctima, haciendo que este realice acciones contra su voluntad, estas pueden ser abusos o conductas sexuales, vejaciones no deseadas, el estudiante considerado víctima se mantiene en silencio por temor a represalias.

Restricción de la comunicación

Considera aquellos actos que pretenden que el estudiante acosado sea aislado socialmente. Como prohibirle que no participe en los juegos, no escuchar sus opiniones o hablarle, de este modo hacer que la víctima no se sienta incluida y se vea como alguien marginado por su entorno.

Agresiones

Se evidencian las conductas directas como son la agresión física y psicológica. Entre las agresiones sufridas por la víctima, se encuentran los insultos, gritos, el robo y deterioro de sus objetos y hasta mofarse de él.

Intimidación - amenazas

Se incluyen todas aquellas conductas que lo que se quiere conseguir es opacar, amedrentar, es decir, induciendo el miedo consumiéndolo emocionalmente al menor mediante actos intimidantes. Conductas que amenazan la integridad física del menor e inclusive la de su familia a través de la extorsión.

Exclusión - bloqueo social

Este tipo de acoso escolar, incluye a todas aquellas conductas que pretenden aislar al estudiante de los demás con el “tú no”, aislándolo de diversas actividades

e impidiendo su libre expresión frente a sus compañeros, produciéndose un vacío social. Es el tipo de acoso que se centra al bloqueo social del niño, es decir, se caracteriza por aislar al infante considerándose marginado. Ello se ve reflejado en conductas que prohíben al niño a ser partícipe de juegos grupales, relacionarse con otros mediante la comunicación; logrando que el infante esté vetado a tener redes sociales de apoyo como podrían ser sus otros compañeros ante esta amenaza. Lo que se pretende lograr con estas conductas es que el estudiante expuesto a la exclusión y bloqueo social se considere para los demás como alguien débil, indefenso, tonto, etc.

Hostigamiento verbal

Conglomera aquellos actos de acoso escolar que vienen a ser conductas de hostigar y acosar psicológicamente evidenciándose menosprecio e irrespetuosidad a la dignidad del menor.

Robos

Este tipo de acoso señala que el victimario actúa quitando las pertenencias del estudiante acosado ya sea de manera personal o sometida a manipulación.

1.3.1.3. Agresor, víctima y testigo

Este fenómeno como es el acoso escolar, en este contexto se manifiesta la participación de diferentes personas con roles completamente distintos.

1.3.1.3.1. Agresor

Moliner (2007), define al agresor como la persona que genera un daño al otro violentamente que implica el uso de la fuerza expresándose de diversas maneras, sin importarle el derecho del otro.

Las autoras Rodicio e Iglesias (2011), manifiestan que el agresor es una persona emplea su inteligencia para tener un control de grupo y considerarse el líder, además sus propias habilidades sociales con las que pueden llegar a los demás no evidenciándose actitudes negativas, como por ejemplo, su hostilidad. Además, sabe controlar lo que hace, catalogándolo como correcto haciendo ver a los demás que quien fuera agredido es porque se lo merece. Por otro lado, tenemos al agresor que es poco inteligente, ya que simplemente actúa y no le importa

como pueda verse frente a los demás, considerándose como una persona antisocial amparándose de ella que le permite justificarse.

Uno de los aspectos importantes del agresor es garantizar su buena relación con los adultos lo cual logra ser óptima, al punto de ser considerado por ellos mismos como sociable e inteligente siendo una ventaja para este, ya que si se evidencia una situación de violencia, generarán cierto desconcierto y duda en los adultos obteniendo respuestas como “no ha sido nada” o también, “no lo hizo con mala intención”, ello provocará la alabanza por parte de los seguidores quienes precisamente no reconocen al agresor por ser bueno académicamente sino todo lo contrario por dichas conductas inadecuadas consideradas como un “logro”.

Por lo general, el agresor no destaca con cualidades académicas, que por cierto, no es de su mayor interés, asimismo, tiene una personalidad problemáticas a causa de que sean parte de familias desestructuradas, problemas con el consumo de alcohol y drogas en su entorno, también la falta de atención y afecto de los miembros de su familia, maltrato físico y psicológico, al igual que falta de disciplina por parte de sus padres. Por lo tanto, al encontrarse en otro espacio, como lo es la escuela, tratarán de apropiarse de su propio ambiente así implique el lastimar al otro, ya que, al encontrarse en ese proceso de madurez aún no son capaces de interiorizar lo que sucede.

El agresor se caracteriza por sentirse orgulloso de ser reconocido como líder del grupo, son evidentemente violentos con todas las personas, existe una carencia de eficiente relación con los padres, en algún momento han sido víctimas, usualmente ha recibido castigos físicos en el contexto familiar, se imponen frente a otros al punto de dominarlos, no presenta sentimientos de culpabilidad y empatía, físicamente se destaca por ser el más fuerte y en el ámbito psicológico, destaca su alta autoestima, ya que de algún modo quienes ayudan fortalecerlo es su grupo, caso contrario, evidenciaría inseguridad y ansiedad al no tener su apoyo. Y presentan poca tolerancia a la frustración.

Por otra parte, se entiende que existen tres tipos de agresor teniendo al pasivo, activo y agredido, el primero se identifica por ser el testigo que se encuentra presente en el contexto de violencia, el segundo es quien actúa sobre la víctima y

por último tenemos al agresor quien padeció de agresión y acoso pasando de víctima a victimario.

1.3.1.3.2. Víctima

En este rol en el contexto de acoso escolar se presentan dos tipos de víctimas, activa y pasiva. El primero, es aquella persona que con su comportamiento y actitud genere provocación a quienes se encuentren en su propio contexto, se caracteriza por ser hiperactiva y provocadora, presenta ineficientes habilidades sociales, a pesar de ello, es segura de sí misma, le gusta molestar hasta que logre ser víctima de su agresor y puede ser académicamente brillante (Rodicio e Iglesias, 2011).

Por otro lado, tenemos a la víctima pasiva, quien es el que sufre del acoso constante en el contexto escolar evidenciando la poca capacidad para poder defenderse. Se caracteriza por ser inteligente, destacando académicamente, lo cual genera que los compañeros sientan envidia o celos, es una persona tranquila encontrándose en contra de la violencia, por lo general es tímida e introvertida, sensible y lloran fácilmente, no tiene muchos amigos, en su descripción física es débil e inseguros psicológicamente, baja autoestima.

1.3.1.3.3. Testigo

Es la persona que evidencia lo que sucede en un determinado contexto, con o sin el propósito de dar fe de ello (Moliner, 2007). Podemos deducir que la persona no necesariamente será capaz o tendrá la intención de manifestar lo ocurrido, en la mayoría de las oportunidades, está ligado a dicha situación inesperada presentando diferentes posturas ante ello, donde esta misma figura se caracteriza por ser activo, pasivo o indiferente (Rodicio e Iglesias, 2011).

Los mismos autores mencionan que el testigo activo, se presenta en dos situaciones, activo con el agresor lo que significa que estará a favor ya que tienen un lazo de amistad, el testigo activo con la víctima quien colabora denunciando el incidente, este último, no es muy usual que suceda en los colegios. Por otro lado, tenemos al testigo pasivo, quien no pretende involucrarse con la situación a pesar

de haber sido el espectador, lo cual implica que este sea quiera o no, cómplice del agresor.

Y por último tenemos al testigo indiferente, quien al encontrarse en la situación violenta asume que dicha situación no existe y evita por todos los medios saber lo que está sucediendo a su alrededor, haciéndose el desentendido, sin embargo, indirectamente ya es cómplice del agresor.

1.3.1.4. Factores influyentes en el bullying

Los factores que influyen, es decir, aspectos que permiten a que se produzca el bullying son las siguientes:

Sociales

Luhmann (2005), refiere que los factores sociales a nivel general, es el conjunto de características que tiene una determinada población, quien se encarga de establecer criterios, según de forma específica se refiere como las diferentes sociedades pueden influir el aspecto individual de los integrantes de un grupo, entre ellos tenemos los educativos, familiares, religiosos, económicos, políticos y la propia violencia entre los mismos. Por otro lado, existen indicadores que influyen en este tipo de factor son los prejuicios, conceptos previos, valoración positiva de la violencia, actos racistas y machistas, rechazo institucional (por ejemplo, en un determinado lugar existe rechazo a los gitanos) y la tecnología virtual.

Culturales

En este factor, las costumbres son consideradas por ya encontrarse establecidas, conocidas y aceptadas, y tenemos entre ellas a los valores, normas de convivencia, el individualismo y la competitividad, los grupos de iguales o bandas organizadas, los medios de comunicación y el acceso fácil de armas (Rodicio e Iglesias, 2011).

Familiares

El factor familiar es considerado como el primer contexto donde el infante se desarrolla y aprende los dos tipos de relaciones, personales e interpersonales.

Entre los factores que influyen en el ámbito familiar tenemos a los modelos familiares, conflictos en la relación de pareja, grado de estructura familiar, grado de tolerancia a la agresión y las condiciones socioeconómicas (Rodicio e Iglesias, 2011).

Escolares

Factor de suma importancia debido a que aquí es donde se desarrolla el bullying en los cuales se consideran a los agentes implicados en el acoso, el tamaño de la institución, las instituciones públicas y privadas, la aplicación de valores en las mismas instituciones, código de normas de convivencia, etc. (Rodicio e Iglesias, 2011).

Grupales

Es aquí donde se toma en cuenta la posición en la que se encuentra cada miembro del grupo, es decir, la víctima, el agresor y el testigo (Rodicio e Iglesias, 2011).

Personales

En este bloque se va a tomar en cuenta el aspecto físico y lo psicológico como es el carácter y el temperamento, por lo tanto, si estos se consideran como factores de riesgo se encontrará vulnerable principalmente quien pueda ser agredido (Rodicio e Iglesias, 2011).

1.3.2. Autoestima

La definición de autoestima es polifacética por la amplitud de la literatura en la psicología la cual ha sido estudiada como sinónimo o como un constructo incluido de palabras como autoconcepto, autoconocimiento, autoeficiencia, autocontrol o autoconciencia.

Uno de los autores que ha investigado sobre autoestima fue Rosenberg (1965), definiendo al constructo como una evaluación que realiza y permanece el ser humano en referencia a sí mismo, siendo un sentimiento que incluye las percepciones y cogniciones de sí. Además, refiere que este constructo es necesario e importante para el individuo porque involucra la expansión de

patrones, conceptualiza el establecer comparaciones entre personas y el entendimiento de quien es uno como ser humano basándose en los resultados.

Coopersmith (1967), concuerda con el autor anteriormente mencionado, ya que considera a la autoestima como la apreciación que realiza el individuo de sí mismo, la cual manifiesta la aprobación o desaprobación.

Por otro lado, Alcántara (1993), sostiene que la autoestima es una actitud que el ser humano tiene de sí mismo, considerando su forma de pensar, sentir y manifestar sus conductas consigo mismo. También, refiere que la estructura de la autoestima se caracteriza por ser coherente, permanente, compleja al intentar modificarse; siendo de naturaleza dinámica, por lo que puede crecer e interconectarse con nuevas actitudes del propio ser humano, pero también puede debilitarse y desintegrarse.

Branden (1995), nos dice que la autoestima es considerada una necesidad básica en el ser humano que de algún modo influye en nuestro comportamiento, por lo tanto, al ser una necesidad se requiere satisfacerla con ayuda de nuestras propias facultades, el saber direccionarse y el ser responsable asociándose a la eficacia del ser humano y el ser conscientes de merecer un reconocimiento.

Otra definición que se le asigna a la autoestima es el conjunto de sentimientos y creencias que uno tiene de sí mismo y que influyen en los aspectos de nuestra vida. Se caracteriza por ser cambiante y compleja (Feldman, 2005).

Maldonado (2006), manifiesta que este constructo está caracterizado por ser cognitivo afectivo, siendo el centro del desarrollo de la persona. Considera dos aspectos a distinguir como el significado de eficacia personal que refiere al autoconcepto y el significado de la autovaloración que viene a ser en sí la autoestima.

1.3.2.1. Tipos de autoestima

Conforme se ha ido desarrollando las definiciones de la autoestima, se ha evidenciado los tipos de este mismo constructo:

Autoestima explícita

Este tipo de autoestima se expresa mediante la actitud general que se tiene el propio individuo, donde incluye los componentes cognitivos, conductuales y emocionales (Swann y Bosson, 2010). Además, Sedikides y Gegg (2003), refieren que esta expresión que se manifiesta por parte del individuo se caracteriza por ser controlada, lógica, consciente y reflexiva.

Autoestima implícita

Se define como la conclusión de procesos automáticos de autoevaluación de sí mismo reflejando asociaciones inconscientes del self (Dijksterhuis, 2004).

Autoestima contingente

Ambos autores Deci y Ryan (1985), refieren que este tipo de autoestima se centra en los sentimientos que el ser humano se tiene así mismo, dependiendo lograr obtener un tipo de estándar de excelencia o satisfacer determinadas expectativas interpersonales o intrapsíquicas. Además, Brown y Marshall (2001), consideran que los sentimientos son denominados “sentimientos de autovalía”, como por ejemplo, lo son la vergüenza o el orgullo, los cuales se caracterizan por ser contextuales y no análogos que valoren al individuo globalmente.

Autoestima óptima

Son considerados los sentimientos positivos del self, se definen por ser estables, es decir, que no se modifican por alguna situación o resultado contingente (Kernis, 2003).

1.3.2.2. Dimensiones de la autoestima

García (1998) lo dividió en 5 dimensiones: física, general, competencia académica, emocional y en relación a otros.

Autoestima física

Es la forma que tiene el sujeto de percibir los aspectos vinculados con habilidad y apariencia física. Si se evidencia un autoconcepto físico alto manifiesta que el

individuo se percibe como una persona que puede realizar alguna actividad física satisfactoriamente y a la vez se percibe como un individuo agradable.

Esta dimensión está relacionada con la percepción de bienestar físico, lo cual implica un estado saludable, el autocontrol, motivación para lograr algo y la capacidad de rendimiento deportivo.

Autoestima general

En esta dimensión el sujeto se percibe así mismo de forma general, de forma independiente de las otras dimensiones. Aquí el estudiante tiene una relación con el índice de autoconcepto total de la autoestima.

Autoestima competencia académica

Se expone a la percepción que se posee de acuerdo a su realización como estudiante, donde se presentan cualidades concretas valorándose en este determinado contexto, por lo tanto, se considerará el rendimiento académico, el liderazgo y la responsabilidad, y el ajuste psicosocial.

Refiere que esta dimensión es esencial e importante en el contexto escolar donde los índices considerados más investigados han sido el autoconcepto académico personal, el autoconcepto académico percibido por los padres, maestros y compañeros.

Autoestima emocional

En esta dimensión refiere la percepción que tiene la persona sobre su estado emocional y sobre sus respuestas que se manifiestan en determinadas situaciones, que presentan cierto grado de implicancia en su vida diaria. Por ejemplo, si se presenta un autoconcepto emocional alto quiere decir que la persona es capaz de controlar situaciones y emociones, respondiendo adecuadamente sin manifestar nervios en las diversas situaciones que ocurran en su vida.

Autoestima en relación a otros

Esta siguiente dimensión manifiesta la percepción que la persona tiene en referencia a sus competencias en el plano de relaciones sociales, el cual considera aspectos como su red social, además cuan fácil o difícil es poder continuar con ellas o hasta ampliar su red de amistades, y la demostración de cualidades en sus relaciones interpersonales. El autoconcepto social que presenta la persona está vinculado al bienestar psicosocial y otros aspectos significativos que se aprecian en el contexto de interacción de la misma.

1.3.2.3. Factores que permiten el desarrollo de la autoestima

Es necesario considerar que el ser humano adquiere y modifica su autoestima dependiendo de la interacción con diferentes factores.

Según Coopersmith (1967), los factores determinantes son:

Estilo de educación familiar, se considera este factor por ser el primero en intervenir en nuestra autoestima, lo cual implica la responsable que tiene la familiar sobre la autoestima del niño según su estilo de educación, además el nivel de afecto, comunicación y la imposición de reglas sean permisivas, flexibles, autoritarias o indiferentes.

La relación con sus pares, se considera por ser más importante o significativa más que el de la propia familia, ya que logran ser de mucha influencia para este.

Relación con los docentes, son con quienes más tiempo comparten con el niño o adolescente, por lo tanto será importante la muestra de afecto del docente al estudiantes, expresándose en palabras y su confianza.

Personas consideradas significativas para él, son quienes priman e influyen en el afecto del niño, que necesita de personas adultas y de su propia aprobación.

Además, Izquierdo (2008) considera los siguientes factores:

Grado de aspiración, esto dependerá los logros y metas que se haya establecido el estudiante, por lo que, estará encaminado a la realización de sus objetivos, de acuerdo a ello dependerá de su conducta.

Aprobación del mundo adulto, significa que las opiniones de los padres y docentes serán de influencia para que el estudiante pueda desarrollar y mantener su autoestima.

Efecto de los medios de comunicación, por lo tanto las conductas positivas y negativas que estos transmitan influenciarán en los estudiantes.

Estilo de vida, incluye todo lo relacionado con el cuidado del cuerpo, la vestimenta, una buena alimentación, la recreación y el ejercicio, facilitan el bienestar del niño o adolescente favoreciendo el aprecio adecuado de sí mismo.

Escala de valores, el niño considera el valor que él cataloga a su entorno y otros haciendo una comparación con lo que él tiene, por lo que influencia en el concepto que se tiene de sí mismo.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cómo se relacionan el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017?

1.5. Justificación

En el marco de los sucesos sociales, el acoso escolar se manifiesta desmesuradamente en las diversas instituciones educativas públicas. Según lo definido por diversos autores y principalmente por Olweus (1991) el bullying es cuando un escolar está siendo intimidado o acosado en reiteradas ocasiones con comportamientos completamente negativos por uno o más de sus compañeros. Sabemos bien, que principalmente en las etapas de la niñez y adolescencia evidencian diversos cambios tanto psicológicos como biológicos y que están en constante aprendizaje de conductas adecuadas e inadecuadas en su centro de estudios.

Bandura (1974), justamente nos menciona que los padres de familia y pares del escolar o estudiante generalmente refuerzan negativamente y prácticamente fomentan conductas agresivas en el ámbito escolar y social pretendiendo que con

ello se podrá conseguir “reconocimiento” por quienes lo rodean, sus propios compañeros.

Sin embargo, nos atrevemos a decir que las conductas inadecuadas reforzadas no fortalecerán la propia autoestima del individuo ya que este constructo se define por ser la propia evaluación de uno mismo considerando la aprobación y desaprobación de nosotros mismos (Coopersmith, 1967). Por ello, una conducta negativa no definirá adecuadamente al individuo no teniendo un reforzamiento positivo de sí mismo.

Por lo anterior, el presente estudio será un antecedente para futuras investigaciones, contribuyendo como un aporte al campo educativo. Si bien es cierto, ambas variables ya han sido materia de estudio, sin embargo, al no dejar de ser una problemática actual esta seguirá siendo una investigación constante a fin que nos permita obtener resultados que beneficien posteriormente para facilitar alternativas de solución de los cuales los profesionales se encargarán en conjunto para ayudar al estudiante. Además, los padres se beneficiarán al saber e intervenir en la corrección de las conductas negativas afín que éstas más adelante se agraven y evitar futuros ciudadanos con tendencias a conductas antisocial en la sociedad. Por ello se busca determinar si existe relación entre los constructos empleados de acoso escolar y autoestima, para poder así intentar predecir un valor próximo que pueda tener esta muestra de estudiantes en una variable, partiendo del valor que poseen en las variables relacionadas.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

H1: Existe relación inversa y significativa entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017.

1.6.2. Hipótesis Específica

H1: Existe relación inversa y significativa entre las dimensiones de acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017.

H2: Existe relación inversa y significativa entre el acoso escolar y las dimensiones de autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017.

H3: Existe relación inversa y significativa entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017, según sexo.

H4: Existe relación inversa y significativa entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017, según año escolar.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017.

1.7.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación entre las dimensiones de acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017.

Determinar la relación entre acoso escolar y las dimensiones de autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017.

Determinar la relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017 según sexo.

Determinar la relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017 según año escolar.

Describir el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017.

Describir el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017 según sexo.

Describir el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017 según año escolar.

II. MÉTODO

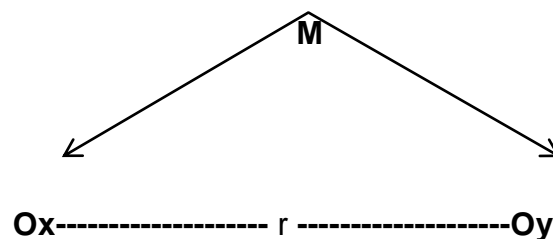
2.1. Diseño de investigación

Diseño: No experimental transversal ya que Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que no se manipula la variable, es decir, se trata de una investigación donde solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos (p. 152).

Tipo de estudio: viene a ser un tipo de estudio Básico, ya que de acuerdo con Carrasco (2009) está dirigido a profundizar y ampliar conocimientos existentes.

Nivel: de acuerdo con Carrasco (2009) esta investigación fue correlacional ya que se establecerá una relación entre las dos variables y a su vez descriptiva porque busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice.

Las variables que se van a intervenir se interrelacionaran como se muestra a continuación:



M = Muestra de estudio

Ox = Datos de la dimensión de acoso escolar

Oy = Datos de la dimensión de autoestima

r = Grado de correlación entre las variables

2.2. Variables, operacionalización

2.2.1. Variable 1: Acoso escolar

Definición conceptual:

Olweus (1998), consideró cuatro criterios para conceptualizar el acoso: es agresivo y dañino intencionalmente, se produce de modo reiterado, se presenta cuando hay una relación donde existe desequilibrio en cuanto a poder y suele producirse sin provocación alguna por parte de quien viene a ser la víctima.

Definición operacional:

Puntajes obtenidos del Autotest Cisneros de Acoso Escolar. Las categorías para esta escala son: muy bajo (1 a 20), bajo (21 a 40), medio (41 a 60), alto (61 a 80) y muy alto (81 a 100).

Dimensiones e indicadores:

- Desprecio-ridiculización: Actos que buscan distorsionar la imagen social del escolar y la de su entorno. (2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46 y 50)
- Coacción: Actos que pretenden que el escolar ejerza acciones que van en contra de su voluntad. (7, 8, 11, 12, 13, 14, 47 y 48)
- Restricción de la comunicación: Actos que pretende bloquear de manera social al escolar. (1, 2, 4, 5 y 10)
- Agresiones: Actos que se dan intencionalmente buscando la agresión física o psicológica. (15, 19, 23, 24, 28, 29 y 39)
- Intimidación-amenazas: Actos que pretenden amedrentar, opacar o consumir emocionalmente al escolar mediante actos intimidantes. (28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48 y 49)
- Exclusión-bloqueo social: Actos que pretenden excluir la participación del escolar que sufre el acoso. (10, 17, 18, 21, 22, 31, 38, 41 y 45)

- Hostigamiento verbal: Actos que se dan a través del maltrato psicológico, donde se desprecia al escolar, hay ausencia del respeto y van contra la dignidad. (3, 6, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 30, 37 y 38)
- Robos: Actos que pretenden apropiarse de pertenencias del escolar víctima de acoso, ya sea de forma directa o a través de chantajes. (13, 14, 15 y 16)

Escala de medición: Intervalo.

2.2.2. Variable 2: Autoestima

Definición conceptual:

Alcántara (1993), sostiene que la autoestima es una actitud que el ser humano tiene de sí mismo, considerando su forma de pensar, sentir y manifestar sus conductas consigo mismo.

Definición operacional:

Puntajes obtenidos en el Cuestionario de Autoestima para alumnos de enseñanza Secundaria. Las categorías para esta escala son: autoestima alta (16 a 24), autoestima media (25 a 46) y autoestima baja (47 a 64).

Dimensiones e indicadores:

- Autoestima física: Percepción que tiene el escolar de sí mismo con relación a su apariencia física. (4, 5, 14 y 15)
- Autoestima general: Las percepciones que tiene el escolar sobre sí mismos en términos generales. (1, 4, 16, 18 y 19)
- Autoestima competencia académica: Percepciones que tiene el escolar con respecto a su rendimiento académico y a la capacidad intelectual. (10, 12 y 13)
- Autoestima emocional: Percepción con relación a situaciones determinadas que puedan producir estrés. (9, 14 y 17)

- Autoestima en relación a otros: Percepción que posee el escolar respecto a su interacción con sus padres y profesores.(2, 6 y 8)

Escala de medición: Intervalo.

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Para esta investigación, la población estuvo conformada por 413 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos en el año 2017. Hernández et al. (2014) señala que la población es el total de casos que presentan una serie de criterios.

Tabla 1

Distribucion de la población

Grado	Secciones	Población
1ro	A	42
	B	40
	C	41
2do	A	24
	B	22
	C	21
3ro	A	46
	B	45
4to	A	23
	B	23
	C	21
5to	A	33
	B	32
Total	13	413

Fuente: Reporte de dirección

2.3.2. Muestra

Corresponde a un tipo de muestra censal ya que representa a toda la población en estudio, que fueron los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017. En este sentido, Ramírez (1997), afirma que la muestra censal es aquella en la cual todas las unidades de estudio son consideradas como muestra.

Muestreo:

Según señalan McMillan y Schumacher (2001), el muestreo será de tipo no probabilístico por conveniencia, ya que se seleccionara a los sujetos que están accesibles o dispuestos para ser estudiados.

2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para la presente investigación se seleccionaron los siguientes instrumentos de recolección de datos: para la medición de la variable de acoso escolar se usara el Autotest Cisneros de acoso escolar (2005), el cual fue adaptado por Orosco en el año 2012 en Lima Metropolitana y para la variable de autoestima se utilizara el Cuestionario de evaluación de autoestima para la enseñanza secundaria (1998) adaptado en Lima Metropolitana por Ramírez en el año 2013.

2.4.1. Autotest Cisneros de acoso escolar

Ficha Técnica

Nombre : Autotest Cisneros de acoso escolar

Procedencia : España

Autores : Iñaki Piñuel y Araceli Oñante

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo

Año : 2005

Adaptación Peruana	: Carmen Rosa Orosco Zumaran
Año de adaptación	: 2012
Administración	: Individual o colectiva
Dirigido	: Adolescentes
Tiempo de duración	: 30 minutos aproximados
Significación	: Esta escala evalúa el Índice global de Acoso Escolar
Dimensiones	: Desprecio ridiculización, coacción, restricción comunicación, agresiones, intimidación amenazas, exclusión bloqueo social, hostigamiento verbal y robos.

Descripción:

El Autotest Cisneros de acoso escolar está compuesto por 50 ítems, redactado a través de afirmaciones y cuenta con 3 posibilidades de respuesta que son: Nunca, Pocas veces y Muchas veces, a las cuales se le asigna puntajes de 1, 2, 3.

Validez:

El instrumento fue adaptado por Orosco en el año 2012, en estudiantes del nivel secundario, ubicados en Lima norte, asimismo la autora trabajó con una muestra de 438 alumnos de ambos sexos con edades entre los 12 a 17 años.

Confiabilidad:

Existe confiabilidad alta, ya que demuestra aceptable consistencia interna, que se muestra en un Alfa de Crombach de 0.922.

Baremo:

Tabla 2

Baremos globales del Autotest Cisneros de acoso escolar

Calificación	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Percentiles	1 - 20	21- 40	41 - 60	61 – 80	81 - 100
M (Índice total de acoso)	50 - 54	55 - 57	58 - 60	61 – 67	68 - 100
I (Intensidad de acoso)	0	0	0	2	3 - 50
Desprecio –ridiculización	19	21	23	25	47
Coacción	8	8	8	9	17
Restricción de la comunicación	5	6	7	8	13
Agresiones	7	8	8	10	21
Intimidación – amenazas	10	10	10	11	29
Exclusión –bloqueo social	9	9	10	11	23
Hostigamiento verbal	14	16	17	20	33
Robos	4	4	5	6	11

Fuente: Orosco (2012). *Adaptación del Autotest Cisneros de acoso escolar en alumnos del colegio Pre universitario Saco Oliveros del distrito de Los Olivos [Tesis para optar el grado académico de Licenciada en Psicología]. Universidad Privada César Vallejo Perú.*

2.4.2. Cuestionario de evaluación de autoestima para la enseñanza secundaria

Ficha técnica

Nombre : Cuestionario de evaluación de autoestima para la enseñanza secundaria

Autor : Andrés García Gómez

Año : 1998

Adaptación Peruana : Nataly Angélica Ramírez Palo

Año de adaptación	: 2013
Administración	: Individual o colectiva
Dirigido	: Adolescentes
Tiempo de duración	: 10 minutos aproximados
Significación	: Esta escala evalúa las dimensiones de la autoestima.
Dimensiones	: Autoestima física, autoestima general, autoestima académica, autoestima emocional y autoestima en relación a otros.

Descripción:

El Cuestionario está compuesto por 19 ítems, redactados a través de afirmaciones y cuenta con 4 posibilidades de respuesta que son: A (Muy de acuerdo), B (Algo de acuerdo), C (Algo en desacuerdo) y D (Muy de acuerdo).

Validez:

El instrumento fue adaptado por Ramírez en el año 2013, en estudiantes del nivel secundario, ubicados en Lima norte, asimismo la autora trabajó con una muestra de 400 alumnos de ambos sexos con edades entre los 12 a 17 años.

Confiabilidad:

Se demuestra su confiabilidad ya que muestra una aceptable consistencia interna, determinado en un Alfa de Crombach de 0.957.

Baremo:

Tabla 3

Normas percentiles del cuestionario de evaluación de autoestima para la enseñanza secundaria

Calificación	Bajo	Medio	Alto
Autoestima Total	16 - 24	25 – 46	47– 64
Autoestima física	4 - 5	6 – 10	11 - 15
Autoestima general	4 – 6	6 – 13	14 - 15
Autoestima académica	5	6 – 11	12 – 15
Autoestima emocional	2 - 3	3 – 6	7 – 8
Autoestima en relación a otros	2 - 3	3 – 6	6 – 8

Fuente: *Ramírez (2013). Adaptación del Cuestionario de Autoestima CEAA para alumnos del nivel secundaria en instituciones educativas del distrito de Comas [Tesis para optar el grado académico de Licenciada en Psicología]. Universidad Privada César Vallejo Perú.*

2.5. Métodos de análisis de datos

Para determinar los resultados de esta investigación se realizaron los siguientes procedimientos: se realizó una investigación cuantitativa que consistió en una recolección de datos, para el ingreso de la base de datos se utilizó el programa SPSS 21; para analizar y procesar estos datos se utilizó métodos estadísticos de tipo descriptivo como media, desviación estándar, frecuencias y porcentajes; así mismo para el análisis de la confiabilidad se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach; se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov donde se obtuvo que los datos no pertenecían a una distribución de contraste normal, por ello se escogió el estadístico no paramétrico Rho de Spearman; los métodos de análisis fueron presentados a través de tablas correspondientes, así pues se especificaran estos datos por frecuencias y análisis porcentual según los objetivos.

2.6. Aspectos éticos

En la presente investigación se consideró el compromiso y el alto grado de responsabilidad en el desarrollo de este proyecto, evitando el plagio y/o falsedades, por lo tanto se ha respetado la propiedad intelectual de los autores por lo cual se citó cada texto o información empleada en la presente investigación.

La recolección de los datos se realizó con el consentimiento de los estudiantes participantes en este estudio, teniendo conocimiento sobre la confidencialidad y reserva de su información. Asimismo, se utilizó una carta de autorización dirigida a la institución educativa pública “José Abelardo Quiñones” de Los Olivos para poder recoger los datos de los estudiantes.

III. RESULTADOS

Después de la recolección de información hecha a través de los instrumentos psicológicos para cada variable, se procedió a ser procesados en el software estadístico SPSS, para poder así obtener el análisis del estudio. Como primer paso de análisis se sometieron la base de datos a la prueba de Kolmogorov-Sminorv para una muestra, con la finalidad de determinar si proceden de una distribución normal.

Tabla 4

Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov del Autotest Cisneros de acoso escolar y el Cuestionario de evaluación de autoestima para la enseñanza secundaria

Prueba de Kolmogorov-Smirnov			
	K-s	N	Sig
Índice de acoso escolar	.175	413	,000 ^c
Desprecio ridiculización	.166	413	,000 ^c
Coacción	.380	413	,000 ^c
Restricción de la comunicación	.205	413	,000 ^c
Agresiones	.240	413	,000 ^c
Intimidación amenazas	.372	413	,000 ^c
Exclusión bloqueo social	.294	413	,000 ^c
Hostigamiento verbal	.134	413	,000 ^c
Robos	.232	413	,000 ^c
Autoestima total	.075	413	,000 ^c
Autoestima física	.132	413	,000 ^c
Autoestima general	.137	413	,000 ^c
Autoestima competencia académica	.141	413	,000 ^c
Autoestima emocional	.096	413	,000 ^c
Autoestima en relación a otros	.126	413	,000 ^c

En la tabla 4, se observa el análisis obtenido de la Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov al Auto Test Cisneros para la variable de acoso escolar con sus 8 dimensiones y al Cuestionario de autoestima para alumnos de enseñanza secundaria para la variable de autoestima con sus 5 dimensiones. Se observa que los datos presentan valores p (sig.) menores a 0.05, por lo cual no se ajustan a una distribución normal, por ello, se emplea una prueba no paramétrica, para las correlaciones se usó el Rho de Spearman.

Tabla 5

Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre el acoso escolar y la autoestima

			Autoestima
Rho de Spearman	Acoso escolar	Coeficiente de correlación	-.084
		Sig. (bilateral)	.089
		N	413

En la tabla 5, se presenta el coeficiente Rho de Spearman igual a -.084 con ns=.089 ($p>0.05$), por lo tanto se observa que no existe una relación significativa entre ambas variables.

Tabla 6

Relación de las dimensiones de acoso escolar y la autoestima (n=413)

			Autoestima
Rho de Spearman	Desprecio ridiculización	Coeficiente de correlación	-.061
		Sig. (bilateral)	.215
	Coacción	Coeficiente de correlación	-.078
		Sig. (bilateral)	.113
	Restricción de la comunicación	Coeficiente de correlación	-.042
		Sig. (bilateral)	.395
	Agresiones	Coeficiente de correlación	-.050
		Sig. (bilateral)	.315
	Intimidación amenazas	Coeficiente de correlación	-.052
		Sig. (bilateral)	.291
	Exclusión Bloqueo social	Coeficiente de correlación	-.108*
		Sig. (bilateral)	.028
	Hostigamiento verbal	Coeficiente de correlación	-.076
		Sig. (bilateral)	.122
	Robos	Coeficiente de correlación	-.057
		Sig. (bilateral)	.246

En la tabla 6, se puede observar que la dimensión exclusión bloqueo social de acoso escolar posee una relación inversa y significativa con relación a la autoestima, de intensidad muy débil (Rho de Spearman= - 0.108 $p<0.05$), para las demás dimensiones se observa que ninguna correlación es significativa.

Tabla 7:*Relación entre acoso escolar y las dimensiones de autoestima (n=413)*

			Acoso escolar
Rho de Spearman	Autoestima física	Coeficiente de correlación	-.057
		Sig. (bilateral)	.244
	Autoestima general	Coeficiente de correlación	-.052
		Sig. (bilateral)	.290
	Autoestima competencia académica	Coeficiente de correlación	-.075
		Sig. (bilateral)	.127
	Autoestima emocional	Coeficiente de correlación	-.051
		Sig. (bilateral)	.302
	Autoestima relación a otros	Coeficiente de correlación	-.045
		Sig. (bilateral)	.365

En la tabla 7, se evidencia que las dimensiones de autoestima no tienen una relación significativa ($p > 0.05$) con relación al acoso escolar.

Tabla 8*Relación del acoso escolar y la autoestima, según sexo*

Sexo			Autoestima	
Rho de Spearman	Masculino (n=224)	Acoso escolar	Coeficiente de correlación	-.014
			Sig. (bilateral)	.839
	Femenino (n=189)	Acoso escolar	Coeficiente de correlación	-,171*
			Sig. (bilateral)	.019

En la tabla 8, se presenta el coeficiente Rho de Spearman igual a -,171* con $ns=0.019$ ($p < 0.05$), por lo tanto se puede observar que para el sexo femenino el acoso escolar si está relacionado con la autoestima.

Tabla 9*Valores Rho spearman entre acoso escolar y la autoestima, según año escolar*

		Autoestima
1ro secundaria (n=123)	Coefficiente de correlación	.026
	Sig. (bilateral)	.778
2do secundaria (n=67)	Coefficiente de correlación	-.192
	Sig. (bilateral)	.119
3ro secundaria (n=91)	Coefficiente de correlación	-.182
	Sig. (bilateral)	.084
4to secundaria (n=67)	Coefficiente de correlación	-.001
	Sig. (bilateral)	.991
5to secundaria (n=65)	Coefficiente de correlación	-.039
	Sig. (bilateral)	.758

En la tabla 9, se observa que según el año escolar, no hay relación significativa entre el acoso escolar y la autoestima para ningún grado de estudio.

Tabla 10*Niveles de acoso escolar*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	133	32.2
Bajo	59	14.3
Medio	57	13.8
Alto	86	20.8
Muy alto	78	18.9
Total	413	100.0

En la tabla 10, se aprecia que de la muestra en estudio 133 estudiantes (32.2%) poseen un nivel muy bajo de acoso escolar, 59 estudiantes (14.3%) presentan un nivel bajo, asimismo 57 estudiantes (13.8%) obtuvieron un nivel medio, sin embargo se observa que 86 estudiantes (20.8%) se ubican en el nivel alto seguido por 78 estudiantes (18.9%) poseen un nivel muy alto de acoso escolar.

Tabla 11*Niveles de autoestima*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	.2
Medio	359	86.9
Alto	53	12.8
Total	413	100.0

En la tabla 11, se puede observar que un estudiante (0.2%) de los evaluados presenta un nivel bajo de autoestima, sin embargo 359 estudiantes (86.9%) presentan un nivel medio de autoestima y 53 estudiantes (12.8%) presentan un nivel alto de autoestima.

Tabla 12*Niveles de acoso escolar, según sexo*

Sexo		Frecuencia	Porcentaje
Masculino (n=224)	Muy bajo	72	32.1
	Bajo	33	14.7
	Medio	21	9.4
	Alto	50	22.3
	Muy alto	48	21.4
Femenino (n=189)	Muy bajo	61	32.3
	Bajo	26	13.8
	Medio	36	19.0
	Alto	36	19.0
	Muy alto	30	15.9

En la tabla 12, se muestran los niveles de acoso escolar entre los estudiantes según el sexo, en el nivel muy bajo se encuentran 72 estudiantes varones (32.1%) y 61 estudiantes mujeres (32.3%), en el nivel bajo se encuentran 33 estudiantes varones (14.7%) y 26 estudiantes mujeres (13.8%), en cuanto al nivel medio se encuentran 21 estudiantes varones (9.4%) frente a 36 estudiantes mujeres (19%), en el nivel alto se encuentran 50 estudiantes varones (22.3%) y 36 estudiantes mujeres (19%) y finalmente en el nivel muy alto se observan 48 estudiantes varones (21.4%) y 30 estudiantes mujeres (15.9%) en el mismo nivel.

Tabla 13*Niveles de autoestima, según sexo*

Sexo		Frecuencia	Porcentaje
Masculino (n=224)	Bajo	1	,4
	Medio	201	89.7
	Alto	22	9.8
Femenino (n=189)	Medio	158	83.6
	Alto	31	16.4

En la tabla 13, se muestra que los niveles de autoestima según el sexo, son de un estudiante varón (0.4%) en el nivel bajo y el sexo femenino no posee ninguna estudiante con nivel bajo de autoestima, seguido en el nivel medio se encuentran 201 estudiantes varones (89.7%) y 158 estudiantes mujeres (83.6%), finalmente en un nivel alto se observan 22 estudiantes varones (9.8%) y 31 estudiantes mujeres (16.4%).

Tabla 14*Niveles de acoso escolar, según año escolar*

Grado		Frecuencia	Porcentaje
1ro secundaria (n=123)	Muy bajo	32	26.0
	Bajo	18	14.6
	Medio	16	13.0
	Alto	26	21.1
	Muy alto	31	25.2
2do secundaria (n=67)	Muy bajo	27	40.3
	Bajo	8	11.9
	Medio	8	11.9
	Alto	16	23.9
	Muy alto	8	11.9
3ro secundaria (n=91)	Muy bajo	36	39.6
	Bajo	12	13.2
	Medio	11	12.1
	Alto	16	17.6
	Muy alto	16	17.6
4to secundaria (n=67)	Muy bajo	16	23.9
	Bajo	12	17.9
	Medio	9	13.4
	Alto	18	26.9
	Muy alto	12	17.9
5to secundaria (n=65)	Muy bajo	22	33.8
	Bajo	9	13.8
	Medio	13	20.0
	Alto	10	15.4
	Muy alto	11	16.9

En la tabla 14, se puede observar que los niveles de acoso escolar según el año escolar en el nivel muy bajo las tienen en un mayor porcentaje 2do de secundaria con 40.3% y 3ro de secundaria con un 39.6% a comparación de las aulas de 1ro, 4to y 5to que poseen un 26%, 23.9% y 33.8% respectivamente. En cuanto al nivel de acoso escolar bajo se encuentran los grados de 1ro, 2do, 3ro, 4to y 5to con un 14.6%, 11.9%, 13.2%, 17.9% y 13.8% respectivamente. En el nivel medio de acoso escolar se observa el 5to de secundaria con un 20% en comparación al 1ro, 2do, 3ro y 4to que tienen un 13%, 11.9%, 12.1% y 13.4% respectivamente. En el nivel alto de acoso escolar destacan el 2do y 4to con un 23.9% y 26.9% en diferencia con las aulas de 1ro, 3ro y 5to que tienen un 21.1%, 17.6% y 15.4%

respectivamente. Y en cuanto al nivel muy alto se observa un mayor porcentaje en el 1ro de secundaria con un 25.2% en comparación a las aulas de 2do, 3ro, 4to y 5to que poseen un 11.9%, 17.6%, 17.9% y 16.9% respectivamente.

Tabla 15

Niveles de autoestima, según año escolar

Grado		Frecuencia	Porcentaje
1ro secundaria (n=123)	Medio	110	89.4
	Alto	13	10.6
2do secundaria (n=67)	Bajo	1	1.5
	Medio	55	82.1
	Alto	11	16.4
3ro secundaria (n=91)	Medio	82	90.1
	Alto	9	9.9
4to secundaria (n=67)	Medio	58	86.6
	Alto	9	13.4
5to secundaria (n=65)	Medio	54	83.1
	Alto	11	16.9

En la tabla 15, se puede observar que en cuanto a los niveles de autoestima según año escolar, ningún estudiante del 1ro, 3ro, 4to y 5to de secundaria se encuentra en el nivel bajo y solo un 1.5% se encuentra en el 2do año. En cuanto al nivel medio el porcentaje más alto los tienen el 1ro y 3ro con un 89.4% y 90.1% seguidos por el 2do, 4to y 5to con un 82.1%, 86.6% y 83.1% respectivamente. Y en el nivel alto se encuentra el 2do y 5to de secundaria con 16.4% y 16.9%, a comparación del 1ro, 3ro y 4to de secundaria que se observan con un 10.6%, 9.9% y 13.4% respectivamente.

IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo por finalidad identificar la relación entre las variables de acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017.

El resultado del objetivo general que busca determinar la relación entre el acoso escolar y la autoestima evidencia que no existe una relación significativa entre ambas variables, rechazando así la hipótesis general. Ello nos hace referencia que el acoso escolar no repercutiría en la autoestima de los estudiantes de secundaria de la institución educativa pública en estudio. Del mismo modo Rejas (2017), en su estudio con las variables de acoso escolar y autoestima, no halló relación inversa significativa entre ambas variables. Los resultados expuestos pueden explicarse por las características que poseen los estudiantes tomados en esta investigación, donde el acoso escolar se ha estabilizado en la convivencia de los escolares. Así también, tomando en cuenta el aporte de Flores (2016), el acoso escolar ha venido siendo tolerado e incluso alentado por los mismos padres, quienes lo han visto como parte del crecimiento o como una etapa en la vida de sus hijos. Pasando de este modo a estabilizarse este fenómeno en las aulas y siendo así que se “normaliza” su ocurrencia entre los pares. De igual manera Capafons (2016), nos transmite que uno de los hechos para que el bullying se halla “normalizado”, es que en muchas instituciones educativas se mantiene la mentalidad de “no lo comentas”, porque se teme a lo que se expresaría si dicha institución cuenta con casos de acoso, en gran parte este silencio puede deberse a la normalidad con que se asume el acoso escolar. Ante lo mencionado, según explica Bandura (1976), en su teoría del aprendizaje social, las conductas que interactúan alrededor de cada sujeto se van internalizando, los cuales serán transferidos a diversos contextos. Además, cabe resaltar el aporte de Berkowitz (1962), quien refiere que la agresión se manifiesta sin necesidad de que exista una frustración previa, por lo tanto, podrá depender de otros factores estimulantes para activación de la conducta agresiva. A partir de todo lo descrito se puede comprender que el acoso escolar es un fenómeno que carece de modelos o explicaciones exactas, que se puede dar en cualquier contexto. Esta realidad es comparada con la investigación de Tixe (2012), donde se encontró por

lo contrario que los adolescentes sometidos a bullying si tienen afectación en su autoestima. Pudiendo así apreciarse que las percepciones de acoso escolar son distintas para cada realidad.

Dentro de los objetivos específicos se señaló determinar la relación entre las dimensiones de acoso escolar y la autoestima, en el cual se encontró que solo la dimensión exclusión bloqueo social posee una relación inversa y significativa con relación a la autoestima, encontrándose para las demás dimensiones que ninguna correlación es significativa, es decir que a mayor bloqueo social exclusión menor posibilidad del estudiante de tener una adecuada autoestima. Este resultado tiene relación con lo encontrado en la investigación de Musri (2012), quien encontró que la hostilidad verbal, el rechazo social y el ataque físico son los tipos de acoso escolar que más se manifiestan en los estudiantes que tuvo como muestra en su estudio. Según explican Piñuel y Oñante (2005), la exclusión bloqueo social incluye a todas aquellas conductas que pretenden aislar al estudiante de los demás, aislándolo de diversas actividades e impidiendo su libre expresión frente a sus compañeros, produciéndose un vacío social.

Por otro lado, en cuanto a los resultados de la relación entre el acoso escolar y las dimensiones de autoestima; se halló que dichas dimensiones no tienen una relación significativa con el acoso escolar, es decir que la percepción del estudiante no se vería afectada si fuera víctima de acoso escolar, esto puede explicarse por lo antes ya señalado; con un acoso escolar estabilizado en las aulas, el alumno se vería forzado a desarrollarse con lo que esto conlleva y formaría parte de él. Sin embargo, cabe resaltar que todo estudiante en su mayoría tendría la necesidad de buscar en esta realidad poseer un autoconcepto y el significado de la autovaloración; que viene a ser la autoestima, que como nos refiere Alcántara (1993), es una actitud que el ser humano tiene de sí mismo, considerando su forma de pensar, sentir y manifestar sus conductas consigo mismo, siendo de naturaleza dinámica, por lo que puede crecer e interconectarse con nuevas actitudes del propio ser humano, pero también puede debilitarse y desintegrarse.

Con respecto a la relación entre el acoso escolar y la autoestima, según sexo, se encontró que solo para el sexo femenino el acoso escolar si está relacionado con

la autoestima. Es decir que las mujeres percibirían una menor autoestima si son sometidas al acoso escolar. Se puede corroborar con la investigación de Angione (2016), que las mujeres presentan un mayor índice de acoso escolar manifestado en la violencia psicológica y ansiedad, viéndose afectada así su autoestima; en comparación a los varones. Sin embargo analizando otras investigaciones, se resalta que las mujeres son tan agresivas como los varones, así lo señala Ortega y Merchán (2000), quienes manifiestan que lo que se diferencia entre ambos sexos, es que las mujeres usan un tipo de agresión más indirecta, no tan visible, que viene a ser la agresión psicológica.

En referencia a los resultados entre la relación del acoso escolar y la autoestima, según año escolar, se obtuvo que no existe relación significativa entre las variables para ningún grado de estudio. Este resultado nos podría manifestar que el acoso escolar y la autoestima, dentro de su propio impacto, no se vería influenciado por el año escolar.

En cuanto a los resultados a nivel descriptivo, se obtuvo que el nivel de acoso escolar que más predomina entre los estudiantes viene a ser el nivel muy bajo. Ello indica que no hay en su mayoría presencia de altos niveles de acoso escolar. Sin embargo, cabe resaltar que en una investigación de Górriz (2009), realizada en España, quien al estudiar el acoso escolar en estudiantes adolescentes, tuvo como resultado que existe evidencia de un alto nivel de acoso escolar. Asimismo en una investigación de Rojas (2013), realizada en Lima, encontró en los estudiantes adolescentes evaluados, valores altos de bullying que afectaban de manera directa en su comportamiento integral. Estas investigaciones nos indican que distintas realidades si vienen presentando una marcada presencia de acoso escolar en las poblaciones estudiantiles, volviéndose así dicho acoso escolar y sus formas de expresión parte de la convivencia cotidiana de los estudiantes.

Por otro lado, en cuanto a los niveles de autoestima, se pudo obtener que predomina con 359 estudiantes (86.9%) el nivel medio de autoestima, cifra que vendría a ser más de $\frac{3}{4}$ de la población de estudiantes evaluados; autoestima que explicada por Rosenberg (1965), viene a ser la evaluación que realiza y permanece en el ser humano en referencia a sí mismo, incluyendo percepciones y cogniciones. Estos resultados nos dan a entender con ello que estos estudiantes

han logrado mantener en lo posible su autovaloración, que cabe resaltar, no es la autoestima alta que se desearía, sin embargo no se ubican en el nivel bajo.

En cuanto a los niveles de acoso escolar según el sexo, se obtuvo que el nivel que más se presenta, es el nivel muy bajo para el sexo femenino en comparación con los varones. Siendo para esta población distinta el resultado, si es comparada con las investigaciones de Piñuel y Oñante (2005), quienes obtuvieron que el sexo femenino tiene más niveles de acoso que el sexo masculino.

En cuanto a los resultados de los niveles de autoestima según sexo, se encontró que predomina para el sexo masculino el nivel medio de autoestima. Siendo apoyado estos resultados por investigaciones como las de Gorostegui (1993), que al estudiar la autoestima obtuvo en sus resultados que el sexo masculino en promedio muestra niveles más altos de autoestima en comparación con el sexo femenino. Y del mismo modo el aporte de Dusek y Flaherty (1981) quienes indican así mismo en su investigación que los niveles de autoestima en los varones durante la adolescencia son significativamente más altos que los que alcanzan el sexo femenino.

Por otro lado, en cuanto a los resultados de los niveles de acoso escolar según año escolar, se obtuvo que predomina el nivel muy bajo en el aula de 2do de secundaria, sin embargo cabe resaltar que seguido a este nivel se encuentra resaltando el nivel muy alto de acoso escolar en el 1ro de secundaria, esto quiere decir que el rango de edades más vulnerables a sufrir acoso escolar en esta población oscilan entre los 12 a 13 años. Estos resultados se pueden apoyar con los aportes de Flores (2012), quien investigó que los menores con mayor riesgo de sufrir acoso escolar son los niños de 12 a 13 años de edad, entre iguales y en los entornos escolares. Así mismo Fundación Anar (2016), en un estudio dio a conocer que la edad más habitual de padecer el acoso son los 12 a 13 años, ya que pasada esta edad se reducen los casos. Entre los motivos desencadenantes se destaca las marginaciones, defectos físicos, no ser habilidosos socialmente y no seguir tendencias iguales a las del grupo.

Por último, los resultados de los niveles de autoestima en los estudiantes según año escolar, demostraron que predomina el nivel medio; en los estudiantes del 3ro de secundaria que se encuentran en un rango de edad de 14 a 15 años. Así

mismo Rejas (2017), señala en los resultados de su investigación que los estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de instituciones educativas públicas son los que en mayoría manifiestan un nivel de autoestima media, mostrando en sus características poseer confianza aceptable, sin embargo son inseguros, emocionalmente inestables y aparentan ser fuertes.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: El estudio ha demostrado que las variables acoso escolar y autoestima no tienen una relación significativa, lo cual indica que el acoso escolar no repercutiría en la autoestima de los estudiantes.

SEGUNDA: Existe relación solo entre la dimensión exclusión bloqueo social de acoso escolar y la autoestima, lo cual indica que, a mayor bloqueo social exclusión menor posibilidad del estudiante de tener una adecuada autoestima.

TERCERA: Las dimensiones de autoestima no tienen relación significativa con el acoso escolar, es decir que, la percepción del estudiante en cuanto a las dimensiones de su autoestima no se vería afectadas si serían víctimas de acoso escolar.

CUARTA: Se encontró que si existe relación entre el acoso escolar y la autoestima para el sexo femenino, es decir que, las mujeres percibirían una menor autoestima si serían sometidas al acoso escolar.

QUINTA: Se encontró que no existe relación entre el acoso escolar y la autoestima, según año escolar, lo cual indica que, los estudiantes no se ven influenciados por el año escolar en el que se encuentren.

SEXTA: El nivel de acoso escolar que más predomina en los estudiantes es el muy bajo y en cuanto al nivel de autoestima que predomina es el medio.

SÉPTIMA: El nivel de acoso escolar que más predomina según el sexo en los estudiantes es el nivel muy bajo de acoso escolar para las mujeres. Por otro lado en cuanto al nivel de autoestima se obtuvo que el nivel medio predomina para los varones.

OCTAVA: El nivel de acoso escolar que más predomina según año escolar es el nivel muy bajo en los estudiantes del 2do de secundaria. Y en cuanto a los niveles de autoestima el que más resalta es el nivel medio para los estudiantes del 3ro de secundaria.

VI. RECOMENDACIONES

1. Es necesario que en nuestra realidad peruana, se continúe realizando investigaciones con ambas variables; donde se abarquen diferentes tipos de poblaciones con culturas diversas para tener mayor manejo de información ante esta problemática.
2. Del mismo modo, ante lo demostrado en este estudio se debe elaborar un programa de intervención que disminuya la percepción de ver el acoso escolar como una problemática normalizada entre los estudiantes; a su vez buscar el fortalecimiento de la autoestima.
3. Posteriormente, se recomienda a la institución educativa presente en el estudio, que evalúen los resultados de un antes y después; y así mediante todo ello ir logrando en la sociedad mayores oportunidades para un desarrollo emocional saludable en nuestros jóvenes y por ende familias fortalecidas.
4. Así mismo, se aconseja a la institución educativa gestionar los trámites para que puedan contar con un(a) psicólogo(a) escolar que se encuentre de manera permanente, ya que ello brindara mayores beneficios a toda la comunidad escolar.

VII. REFERENCIAS:

- 20 minutos (2007). *Uno de cada cuatro adolescentes tiene baja la autoestima y odia su forma de ser*. Recuperado de: <http://www.20minutos.es/noticia/275555/0/acoso/escolar/bullying/>
- Alcántara, J. (1993). *Como educar la autoestima*. Barcelona: CEAC.
- Angione, F. (2016) *Acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Abierta Interamericana, Buenos Aires, Argentina.
- Bandura, A. (1976). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa Calpe.
- Bandura, A. y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Universidad.
- Basaldúa, M. (2010) *Autoestima y rendimiento escolar de los alumnos de tercer grado de la I.E. José Granda de San Martín de Porres*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Berkowitz, L. (1962), *Aggression: a social psychological analysis*, Nueva York, Mcgraw Hili.
- Branden, N. (2001). *La Psicología de la autoestima*. Barcelona: Paidós.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Paidós.
- Branden, N. (1994) *El respeto hacia uno mismo*. Paidós.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *Ecology of human development*, Cambridge, MA, Harvard University Press.
- Brown, J. y Marshall, M. (2001). *Self- esteem and emotion: Some thoughts about feelings*. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 27, 575- 584.
- Capafons, J. (2016). *El acoso escolar, una conducta “grave” pero normalizada*. Canarias en Hora. Recuperado de: <http://canariasenhora.com/#!/el-acoso-escolar-una-conducta-grave-pero-normalizada>
- Carrasco, S. (2009) *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.

- Ccoica, T. (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (2015). *Tres de cada diez estudiantes son víctimas de bullying*. Recuperado de: <http://www.devida.gob.pe/?s=BULLYING>
- Coopersmith, S. (1967). *The antecedents of self-esteem*. Consulting Psychologists Press. Eysenck, H. J. y Eysenck, S. Manual of the Eysenck Personality Questionnaire. Londres: Hodder y Stoughton Educational.
- Crónica (2013). *Suicidio por bullying en el mundo podría alcanzar niveles epidémicos en el 2025*. Recuperado de: <http://www.cronica.com.mx/notas/2013/776554.html>
- Deci, E. y Ryan, R. (1985). *The general causality orientation scale: Self determination in personality*. *Journal of Research in Personality*, 19, 109-134.
- Dijksterhuis, A. (2004). *A mí me gusta, pero no sé por qué: mejorar la autoestima implícita por subliminal acondicionado evaluativa*. *Diario de la personalidad y la psicología social*, 86, 345-355.
- Dollard, J., Doob, L., Miller, N., Mowrer, O. y Sears, R. (1939). *Frustration and aggression*. Yale University Press, New Haven.
- Dusek, J y Flaherty, J (1981). *The developmental of the self-concept during the adolescent years*. Society for research in Child development, 46, 4. University of Chicago Press.
- Eysenck, H. y Eysenck, M. (1985). *Personality and Individual Differences*, N.Y.: Plenum Press.
- Feldman, J. (2005). *Autoestima ¿cómo desarrollarla?* (3ª. Ed.) Madrid, España: Narcea, S.A. de Ediciones.

- Flores, E. (2016). *El fenómeno contemporáneo del acoso escolar (bullying) y la salud social en México*. Paakat. Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/248/382>
- Flores, J (2012). Los niños de 12 y 13 años, con mayor riesgo de acoso. La opinión de Málaga. Recuperado de: <http://www.laopiniondemalaga.es/malaga/2012/03/06/ninos-12-13-anos-mayor-riesgo-acoso-red/490589.html>
- Freud, S. (1973a). *Tres ensayos para una teoría sexual*. En Freud, S. Obras completas. Tomo II, Madrid: Biblioteca Nueva.
- Fundación ANAR (2016). *Perfil de la víctima de bullying*. Recuperado de: https://www.anar.org/comoayudar/?gclid=Cj0KEQjwo_y4BRD0nMnfoqqnxtEB EiQAWdA121KCq60zcM_Bn7UxMIVxeYH9ZEH7j07u28nqFeXXT8aAg4v8P8HAQ
- Galtong, J. (1998). *Tras la violencia, 3R: Reconstrucción, reconciliación, resolución*. Bilbao: Gemika Gogoratz.
- García, A. (1998). *El autoconcepto y la autoestima en el desarrollo de la madurez personal*. Primera Edición. Pavia: Malaga.
- García, J. (2013). *Acoso Escolar, transición de víctima a agresor*. Revista Mexicana de Orientación Educativa, 10, 58-63.
- Gorostegui, M. (1993). *Género y autoestima: Un análisis de las diferencias por sexo en una muestra de estudiantes de educación general básica*. Psykhe. Recuperado de: <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/42>
- Górriz, A. (2009). *Roles implicados en el acoso escolar: comprensión de la mente, maquiavelismo y evitación de responsabilidades*. (Tesis Doctoral). Universidad Joume. Madrid, España.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación científica*. México: Mc Graw – Hill.
- Izquierdo, C. (2008). *Crece en la autoestima*; Editorial Paulina; Lima, Perú.

- Kernis, M. (2003). *Toward a conceptualization of optimal Self-esteem. Psychological Inquiry*, 14, 1-26.
- La República (2014). *Los jóvenes peruanos sufren de baja autoestima*. Recuperado de: <http://larepublica.pe/23-04-2014/los-jovenes-peruanos-sufren-de-baja-autoestima>
- Lewin, K. (1948). *Resolving social conflicts; selected papers on group dynamics*, Gertrude W. Lewin (ed.), Nueva York, Harper and Row.
- Lorenz, K. (1972). *Sobre la agresión: el pretendido mal*. Editorial Siglo XXI, Madrid.
- Luhmann, N. (2005). *El arte de la sociedad*, México, Herder.
- McMillan, J. y Schumacher, S. (2001). *Research in education: A conceptual introduction (5ª ed.)*. New York: Addison Wesley Logman.
- Maldonado, M. (2006). *Se trabajar me sé ganar*. (1ª Ed.) La Paz, Bolivia: Plural Editores.
- Moliner, M. (2007). *Diccionario del uso del español (tomos I y II)*, Madrid, Gredos (3ra. ed.).
- Musri, S. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Tecnológica Intercontinental, San Lorenzo, Paraguay. Recuperado de: <http://www.utic.edu.py/v6/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Olweus, D. (1991). *Bully/victim problems among schoolchildren: Basic facts and effects of a school-based intervention program*, en D. Pepler y K. Rubin (comps.). *The development and treatment of childhood aggression*, Hillsdale, J. J., Lawrence Erlbaum.

- Oriol, X., Miranda, R., Amutio, A., Acosta, H., Mendoza, M. y Torres, J. (2017). *Violent relationships at the social-ecological level: A multimedia ion model to predict adolescent victimization by peers, bullying and depression in early and late adolescence*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0174139>
- Orosco, C. (2012). Adaptación del Autotest de Cisneros de Acoso Escolar en alumnos del colegio Pre universitario Saco Oliveros del distrito de Los Olivos (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ortega, R. y Merchán, J. (2000) *Violencia escolar: Mito o realidad*. Sevilla: Mergablum. Ediciones y Comunicación.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2005) *Mobbing escolar, violencia y acoso psicológico contra niños*. Barcelona CEAC.
- Plata, C., Riveros, M. y Moreno, J. (2011). *Autoestima y empatía en adolescentes observadores, agresores y víctimas de bullying en un colegio del municipio de Chía*. Revista Psychologia: avances de la disciplina. 4(2), 100 – 109.
- Ramírez, N. (2013). Adaptación del Cuestionario de Autoestima CEEA para alumnos del nivel secundaria en instituciones educativas del distrito de Comas. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ramírez, T. (1997). Como hacer un proyecto de investigación. (1°. Ed). Caracas: Panapo.
- Rebollo, I., Polderman, T. y Moya, L. (2010). *Genética de la violencia humana*. Rev. Neurol.; 50: 533-40.
- Rejas, C. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del sector Montenegro – San Juan de Lurigancho. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Rodicio, M. e Iglesias, M. (2011). *El acoso escolar. Diagnóstico y prevención*. Madrid, España.

- Rojas, A. (2013). *Comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria*. (Tesis de Maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self- image*. New Jersey: Princeton University Press. Princeton.
- Sáenz. M. (2011). *Sintomatología depresiva y el acoso escolar*. (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica, Lima, Perú. Recuperado de: http://www.cva.itesm.mx/biblioteca/pagina_con_formato_version_oct/apaweb.html
- Sedikides, C. y Gregg, A. (2003). *Portraits of the self*. In M. A. Hog y J. Cooper (Eds.), *Sage handbook of social psychology* (pp. 110-138). London: Sag.
- Swann, W. y Bosson, J. (2010). *Self and identity*. In D. T. Gilbert, S. T. Fiske, & G. Lindzey (Eds.), *Handbook of social psychology* (5th ed., pp. 589-628). Hoboken, N J: John Wiley&Sons.
- Tixe. D. (2012). *La Autoestima en adolescentes victimas del fenómeno de Bullying*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Central, Quito, Ecuador
Recuperado de: http://www.cva.itesm.mx/biblioteca/pagina_con_formato_version_oct/apaweb.html
- Zimbardo, P. G. (2007). *The Lucifer effect: Understanding how good people turn evil*. Nueva York, NY, Random House.

Anexos

AUTOTEST CISNEROS

Autores: Piñuel y Oñante (2005)

Adaptación: Orosco (2012)

Centro Educativo: _____

Edad: _____

Grado y sección: _____

Sexo: Femenino

☐ Masculino



SEÑALA CON QUÉ FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		NUNCA 1	POCAS VECES 2	MUCHAS VECES 3
1	No me hablan	1	2	3
2	Me ignoran, me dejan en el aire	1	2	3
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3
4	No me dejan hablar	1	2	3
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3
6	Me llaman por apodos	1	2	3
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3
9	Se la agarran conmigo	1	2	3
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	1	2	3
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3
15	Me esconden las cosas	1	2	3
16	Roban mis cosas	1	2	3
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3
19	Me insultan	1	2	3
20	Hacen gestos de burla o de desprecio hacia mí	1	2	3
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3
23	Me pegan golpes, puñetazos, patadas	1	2	3
24	Me gritan	1	2	3
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3

27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3
29	Me pegan con objetos	1	2	3
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3
39	Me amenazan	1	2	3
40	Me esperan a la salida para amenazarme	1	2	3
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3
42	Me envían mensajes amenazantes	1	2	3
43	Me samaquean o empujan para intimidarme	1	2	3
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3
45	Intentan que me castiguen	1	2	3
46	Me desprecian	1	2	3
47	Me amenazan con armas	1	2	3
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3
50	Me odian sin razón	1	2	3

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA PARA LA ENSEÑANZA SECUNDARIA

Autor: García (1998)

Adaptación: Ramírez (2013)

Edad:..... Grado y sección:

Sexo: Femenino ☐ Masculino ☐

Seguidamente encontrarás una serie de frases en las cuales se hacen afirmaciones relacionadas con tu forma de ser y de sentirte. Después de leer cada frase, marca con una equis (x) la opción de la respuesta (A, B, C, o D) que exprese mejor tu grado de acuerdo con lo que, en cada frase se dice.

A= Muy de acuerdo. B= Algo de acuerdo. C= Algo en desacuerdo. D= Muy en desacuerdo.

1.- Hago muchas cosas mal.	A	B	C	D
2.- Siempre el profesor me llama la atención con razón.	A	B	C	D
3.- Me molesto algunas veces.	A	B	C	D
4.- En general, me siento satisfecho conmigo mismo.	A	B	C	D
5.- Soy un chico(a) lindo(a).	A	B	C	D
6.- Mis padres están contentos con mis calificaciones.	A	B	C	D
7.- Me agrada toda la gente que conozco.	A	B	C	D
8.- Mis padres me exigen demasiado en mis estudios.	A	B	C	D
9.- Me pongo nervioso(a) cuando tengo un examen.	A	B	C	D
10.- Pienso que soy un chico(a) inteligente.	A	B	C	D
11. Generalmente hablo jergas y lisuras.	A	B	C	D
12. Creo que tengo un buen número de actitudes y/o cualidades académicas.	A	B	C	D
13.- Soy bueno(a) para las matemáticas y los cálculos	A	B	C	D
14.- Me gustaría mejorar algunas partes de mi cuerpo.	A	B	C	D
15.- Creo que soy simpático(a) (personalidad y físico).	A	B	C	D
16.- Muchos de mis compañeros dicen que soy torpe para los estudios.	A	B	C	D
17.- Me pongo nervioso(a) cuando me pregunta el profesor.	A	B	C	D
18.- Normalmente olvido lo que aprendo.	A	B	C	D
19.- Pienso que soy un fracasado(a) en todo.	A	B	C	D

FICHA DE DATOS PERSONALES

(Elaborada por Fernando Rosario)

Buen día estimado estudiante le invitamos a completar la siguiente información.

Instrucciones: Te pedimos que contestes con la mayor sinceridad y rapidez posible a todas las preguntas que te hacemos en esta ficha. Recuerda que este no es un examen, y por lo tanto no hay respuestas correctas ni incorrectas, puedes responder con toda libertad.

Mucha atención: Para cada una de las preguntas solo debe elegir una sola alternativa.

Si tuviera alguna duda consúltela con su evaluador.

Use los espacios en blanco y marque con un aspa (X) para detallar la información
(Solo seleccione una opción en cada caso)

APELLIDOS y NOMBRES							
Edad		Género		Tipo de colegio		Turno	
Distrito de procedencia		L. Norte	L. Sur	L. Este	L. Oeste	Callao	Cercado
Condición civil de los padres		Casados	Convivientes	Separados	N° Hermanos	Somos.....	Hijo único ()
¿El papá estudio a nivel superior?	SI o NO	Estudio ...	¿La mamá estudio a nivel superior?			SI o NO	Estudio...
Si usted tuviera que colocarse una nota que resuma su rendimiento académico cuál sería su promedio general				Menos de 10	Entre 11 y 12	Entre 14 y 13	Entre 15 y 20
Aula		Vive con	Padre () - Madre () Ambos padres () Apoderado () - Solo ()				

Muchas Gracias



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Los Olivos, 02 de Noviembre de 2017

CARTA N° 701-2017/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Señora Lic.
Teresa Miranda Rostaing
Directora
I.E. José Abelardo Quiñones
Jr. Tomas Catari con Antonio Cabo – Los Olivos

Presente.-

De nuestra consideración:

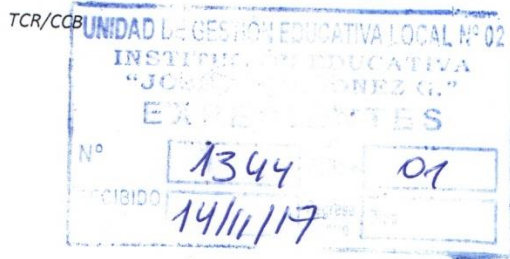
Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **RIVERA ACERO TELASSIM HAYDE**, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: **"ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2017"**, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Taniht L. Cubas Romero
Directora de Escuela
Profesional de Psicología
Filial Lima – Campus Lima Norte



UCV.EDU.PE



**MINISTERIO DE EDUCACION
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 02 SMP
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA "JOSÉ A. QUIÑONEZ G."
URB. EL TREBOL-LOS OLIVOS/5335263**

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Los Olivos 20 de Noviembre del 2017

AUTORIZACION

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA "JOSÉ ABELARDO QUIÑONEZ GONZALES" DEL NIVEL DE EDUCACIÓN INICIAL, PRIMARIA Y SECUNDARIA DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 02 SMP; QUE SUSCRIBE:

Autoriza a, la Srta. Telassim Hayde, Rivera Acero, a realizar el trabajo de investigación según la carta presentada por la Universidad Cesar Vallejo.

Es propicia la ocasión para reiterarle a usted las muestras de mi especial consideración y estima personal

Atentamente;

MINISTERIO DE EDUCACION
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 02 SMP
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA "JOSÉ A. QUIÑONEZ G."
URB. EL TREBOL-LOS OLIVOS/5335263
Lic. Teresa E. Miranda Rostang
DIRECTORA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA "JOSÉ ABELARDO QUIÑONEZ G."



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ASENTIMIENTO INFORMADO

Alumno:

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Telassim Hayde Rivera Acero**, interna de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **Autotest Cisneros de Acoso Escolar** y **Cuestionario de Autoestima para alumnos de enseñanza secundaria**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Telassim Hayde Rivera Acero

ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo
con número de DNI: acepto participar en la investigación **Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017** de la señora Telassim Hayde Rivera Acero.

Día:/...../.....

Firma del padre o apoderado

Firma del alumno

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos de investigación	Formulación de hipótesis	Variables	Metodología	
Problema principal	Objetivo general	Hipótesis principal	Variable 1	Diseño:	
¿Cómo se relacionan el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa públicas del distrito de los olivos, 2017?	Determinar la relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017.	H1	Acoso Escolar	No experimental	
	Objetivos específicos	Existe relación inversa y significativa entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa públicas del distrito de los olivos, 2017.	Dimensiones	Tipo: Básico	
			Desprecio	Nivel: Descriptivo Correlacional	
			Ridiculización		
	Determinar la relación entre las dimensiones de acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017.	Coacción	Restricción	Población: Está constituida por 413 estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de los olivos, 2017	
			Comunicación		
			H1		Agresiones
			Existe relación inversa y significativa entre las dimensiones de acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de los olivos, 2017.		Intimidación
					Amenazas
	Determinar la relación entre el acoso escolar y las dimensiones de autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017.	Exclusión	Bloqueo Social	Muestra: 413 estudiantes del nivel secundario.	
Hostigamiento					
Verbal					
Determinar la relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017 según sexo.	Robos	Variable 2	Autoestima		
		Dimensiones			
				Autoestima física.	
Determinarla relación entre el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del	H3	Existe relación inversa y significativa entre el acoso			

<p>distrito de Los Olivos, 2017 según año escolar.</p> <p>Describir el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017.</p> <p>Describir el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017, según sexo.</p> <p>Describir el acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017, según año escolar.</p>	<p>escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa públicas del distrito de los olivos, 2017, según sexo.</p> <p>H4</p> <p>Existe relación inversa y significativa entre acoso escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de los olivos, 2017, según año escolar.</p>	<p>Autoestima general.</p> <p>Autoestima competencia académica.</p> <p>Autoestima emocional.</p> <p>Autoestima en relación a otros.</p>
---	--	---

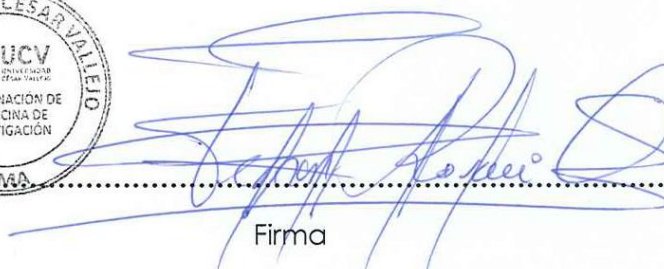
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Fernando Joel Rosario Quiroz, docente de la Facultad Humanidades y Escuela Profesional Psicología de la Universidad César Vallejo Lima, revisor (a) de la tesis titulada

"Acoso escolar y Autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017", de la estudiante RIVERA ACERO, Telassim Hayde, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de diciembre de 2017

Firma

Fernando Joel Rosario Quiroz

DNI: 32990613

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Feedback Studio - Mozilla Firefox
<https://ev.turnitin.com/app/carta/es?tu=1056649451&o=c99565239&a=3&lang=es>
 feedback studio Telassim Rivera Acero | Acoso escolar y Autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Acoso escolar y Autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR:
 RIVERA ACERO, Telassim Hayde

ASESOR:

Resumen de coincidencias
 Se están viendo fuentes estándar
 Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	
1	repositorio.lev.edu.pe Fuente de Internet 4 %
2	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 2 %
3	docslide.us Fuentes de Internet 1 %
4	ingibilibio.vaneduc.edu... Fuentes de Internet 1 %
5	cybertels.unmem.edu... Fuentes de Internet 1 %
6	repositorio.una.edu.pe Fuentes de Internet 1 %
7	repositorio.unsa.bo Fuentes de Internet <1 %
8	promo2010lenguayliter... Fuentes de Internet <1 %

Página: 1 de 78 | Número de palabras: 17189
 Text-only Report | High Resolution | Activado | 10:33 a.m. 25/10/2018

Yo TELASSIH HAYDE RIVERA ACERO....., identificado con DNI N° 45192347, egresado de la Escuela Profesional de PSICOLOGÍA..... de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


FIRMA

DNI: 45192347...

FECHA: 11 de ENERO del 2018.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

RIVERA ACERO, TELASSIM HAYDE

D.N.I. : 45192347

Domicilio : CALLE COCHAS N° 43 LT 40. Urb. Los NARANJOS. Los Olivos.

Teléfono : Fijo : Móvil 986031870

E-mail : telassimrivera.tr@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : HUMANIDADES

Escuela : PSICOLOGÍA

Carrera : PSICOLOGÍA

Título : LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

☐ Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

RIVERA ACERO, TELASSIM HAYDE

Título de la tesis:

ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2017.

Año de publicación : 2017



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

30 - 10 - 2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE
INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

RIVERA ACERO, Telassim Hayde

INFORME TITULADO:

Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 11/01/2018

NOTA O MENCIÓN: 16


ROSARIO QUIROZ, FERNANDO JOEL
DNI 32990613

